



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN Y VOZ

De conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), y demás relacionadas, nos permitimos informarle mediante este documento, sobre las características y finalidades del tratamiento que se dará a sus datos personales que obran en posesión de **"GREENPEACE MÉXICO A.C."** (**"ORGANIZACIÓN"**).

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GREENPEACE MÉXICO, A.C., es una Asociación Civil constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en lo sucesivo identificada como la **"ORGANIZACIÓN"**, se encuentra ubicada en: Calle Luis Kuhne 55, Colonia Las Águilas, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01710, en la Ciudad de México, con número de teléfono: +525544405177 y correo electrónico: greenpeace.mexico@greenpeace.org, hace de su conocimiento el Aviso de Privacidad Integral, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y le informa que sus datos personales, que hayan sido recabados actualmente o sean recabados en el futuro, serán tratados y/o utilizados por la **"ORGANIZACIÓN"**, sus miembros y empleados, para el cumplimiento de los fines sociales de la **"ORGANIZACIÓN"**, así como la realización de capacitaciones, talleres, y/o por aquellos terceros que, por la naturaleza de su trabajo o funciones, tengan necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que la **"ORGANIZACIÓN"** obtiene, almacena y usa, le son proporcionados de manera voluntaria por usted para las siguientes finalidades:

- Comunicación de campañas
- Invitación a donación
- Invitación a eventos o webinars o cursos
- Análisis estadísticos y reportes (internamente cómo en agencia)
- Para apoyo a iniciativa o alguna solicitud ambiental con dependencias e Instituciones de Interés Público

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para brindarle nuestros servicios, pero pueden resultar en su interés, y contribuyen a desarrollar nuestros legítimos intereses altruistas y/o formativos:

- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos;
- Realizar actividades publicitarias y promocionales.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad. Su negativa no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros servicios y realizar las demás finalidades.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SOBRE USTED?

GREENPEACE MÉXICO, A.C., podrá recabar sus datos personales por dos vías:

a) Firma de peticiones (vía web o físicas)

- Nombre
- Correo electrónico
- Estado



- Teléfono
- Género (Masculino, Femenino, No binario, Prefieren no contestar)
- Edad (Menos 18, 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, más 65, Prefiero no contestar)
- Código de Identificación de la Credencial INE (CIC)
- Código de Reconocimiento Óptico de Caracteres de la INE (OCR)

b) **Donaciones (vía diálogo directo (calle), telemarketing y vía web)**

- Nombre
- Correo electrónico
- Dirección
- Teléfono
- Género (Masculino, Femenino, LGBTI+)
- Fecha de nacimiento
- Datos de tarjeta crédito/débito para recurrencia de donativos (Titular de tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV)
- RFC, Régimen fiscal, Código postal fiscal
- Profesión
- Monto a donar
- Tipo de recurrencia (mensual, donativo único)
- Telemarketing audios de llamada para auditarlas

La información que proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso la “ORGANIZACIÓN” será responsable a este respecto.

La información proporcionada ya sea de manera directa en nuestro portal Web, formularios institucionales o bien por correo electrónico, estará sujeta a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

La “ORGANIZACIÓN” podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a terceras personas, nacionales o extranjeras, tales como:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Greenpeace Internacional	Almacenamiento de datos y análisis estadísticos para lo cual se comparten los datos personales y de donativos.
Entidades bancarias: BBVA, HSBC, AMEX.	Con la finalidad de gestionar cobro de donativos a través de los datos bancarios que nos proporcionan.
Pasarelas de pagos: Conekta, Izettle, Stripe, IVR Openpay	Para la gestión de cobro de donativos a través de los datos bancarios que nos proporcionan.
Instituto Nacional Electoral (INE)	Con la finalidad de transmitir a iniciativa ciudadana los datos personales de las personas que apoyan las iniciativas o solicitudes ambientales.
Funcionarios públicos	Entrega de firmas a dependencias e Instituciones de Interés Público para el apoyo a iniciativas o alguna solicitud ambiental.

Si usted no desea que sus datos personales sean compartidos con los terceros antes señalados, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad.

5. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, ¿U OPONERSE A SU USO?



El titular de los datos personales tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, así como las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El titular de los datos personales podrá ejercer sus Derechos ARCO, mismos que se encuentran consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, presentando una solicitud por escrito en nuestro domicilio, ubicado en calle: Calle Luis Kuhne 55, Colonia Las Águilas, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01710, en la Ciudad de México o al correo electrónico greenpeace.mexico@greenpeace.org

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como son:

- El nombre del titular, domicilio, número telefónico o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en caso de modificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición).
- Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de datos personales.

Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar la veracidad de estos.

6. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud por escrito en nuestro domicilio, ubicado en calle: Calle Luis Kuhne 55, Colonia Las Águilas, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01710, en la Ciudad de México.

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento es el siguiente:

- Una vez recibida su solicitud para ejercer sus derechos ARCO debidamente integrada y con los requisitos legales vigentes, recibirá contestación de nuestra parte en un plazo no mayor a 20 días hábiles.
- Si resultara procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que le comunicamos nuestra respuesta.
- En caso de estar inconforme con la respuesta notificada, tendrá un plazo de 20 días hábiles para ponerse en contacto con nosotros, indicando su inconformidad o inquietud, con la finalidad de resolver dicha situación.



- En caso de no responder nuestra contestación en el plazo señalado, LA “ORGANIZACIÓN” entiende de buena fe que está conforme con nuestra respuesta.

7. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://www.gob.mx/profeco>), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

8. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos **COOKIES, WEB BEACONS** y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines y con previa autorización de usted, de acuerdo apartado número 5 del presente aviso.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad cuando se hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento, en un plazo no mayor a 60 días hábiles a partir de la fecha de modificación. La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en nuestro sitio web: <https://www.greenpeace.org/mexico/>

El procedimiento con relación a la notificación vía Internet es el siguiente: (i) Ingrese a nuestra página de Internet <https://www.greenpeace.org/mexico/>, en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de aviso de privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.



10. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, encargados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI"), para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>.

11. AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN Y VOZ

La "ORGANIZACIÓN" no tiene fines de lucro, por lo que aceptan donaciones de imágenes, fotografías, videos de amateurs, de fotógrafos y otras personas, utilizados para fines formativos y publicitarios.

Asimismo, la "ORGANIZACIÓN", y/o cualquiera de sus fines realizan la captación, reproducción o publicación por fotografía, filme o cualquier otro procedimiento, que incluyan la imagen y voz de los suscritos en los videos, folletos, anuncios publicitarios, en la página web, redes sociales, en campañas, promocionales y demás material publicitario y de apoyo que se consideren pertinentes para la difusión y promoción, de las imágenes y voz, al exterior e interior de las oficinas y/o sucursales de la "ORGANIZACIÓN", en cumplimiento del Objeto Social.

La captación, reproducción o publicación por fotografía, filme o cualquier otro procedimiento, que incluyan la imagen y voz de los suscritos no estará sujeta a contraprestación económica alguna, que obligue a la "ORGANIZACIÓN".

La autorización realizada, estará vigente hasta en tanto no presente por escrito solicitud de negativa a la captación, difusión y utilización de la imagen indicada, que deberá presentar a través del envío de correo electrónico a greenpeace.mexico@greenpeace.org, cuyo domicilio se encuentra en Calle Luis Kuhne 55, Colonia Las Águilas, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01710, en la Ciudad de México.

12. CONSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso o acceso o tratamiento no autorizado.

La Web Site de la "ORGANIZACIÓN" puede llegar a conectar con ciertos links de otras páginas Web que pertenecen a terceros sobre los que la "ORGANIZACIÓN" no tiene control alguno. En estos supuestos la "ORGANIZACIÓN" no asume responsabilidad alguna ni compromiso sobre las políticas de privacidad de la información contenidas en esas páginas.

Esta declaración de Privacidad está sujeta a la Política de Privacidad de la "ORGANIZACIÓN" lo cual constituye un acuerdo legal entre usted y la "ORGANIZACIÓN".

Al navegar en el sitio Web y/o participar de alguna forma en las actividades de la "ORGANIZACIÓN", significa que ha leído, entendido y está de acuerdo con los términos antes expuestos y otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.



En términos del CÓDIGO CIVIL PARA LA CIUDAD DE MÉXICO y la legislación aplicable, otorga a la “ORGANIZACIÓN”, autorización expresa para el Uso de su Imagen, para que la misma sea utilizada y difundida sin restricción, ni contraprestación, por cualquier medio impreso, filmico e internet, tendiente a la difusión de las actividades, programas y campañas.

Se declara que se encuentra de acuerdo con el presente aviso, el cual será firmado de forma autógrafa o electrónica por el titular de los datos personales. Si usted no desea que sus datos personales y/o uso de imagen sean tratados conforme el presente Aviso de Privacidad, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad.

13. DATOS DE CONTACTO

En caso de dudas o comentarios respecto del presente Aviso de Privacidad, así como para ejercitar sus derechos ARCO le proporcionamos nuestros datos de contacto:

GREENPEACE MEXICO A.C.

Domicilio: Calle Luis Kuhne 55, Colonia Las Águilas, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01710, en la Ciudad de México

Teléfono: +52 55 4440 5177

Correo: greenpeace.mexico@greenpeace.org

Última actualización: Marzo de 2024.